

A photograph of a beach at sunset. Two people are walking away from the camera, stepping on a path of dark, smooth stones that leads towards the ocean. The sun is low on the horizon, creating a warm orange and yellow glow. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. The water is calm, reflecting the sky and the silhouettes of the people. In the top right corner, there is a large white arrow pointing to the right.

# Accenture en España

Abriendo paso al *cambio*

Credenciales

Año fiscal 2022

# Abrimos paso al cambio

**Somos una compañía global de servicios profesionales, líder en capacidades digitales, de cloud y de seguridad.**

Combinando una experiencia inigualable y habilidades especializadas en más de 40 sectores económicos, tenemos la capacidad de prestar servicios únicos en nuestras diferentes áreas de negocio (Estrategia y Consultoría, Tecnología, Operaciones, Industria X y Song – anteriormente Interactive), impulsados por la red de centros de tecnología avanzada y operaciones inteligentes más grande del mundo.

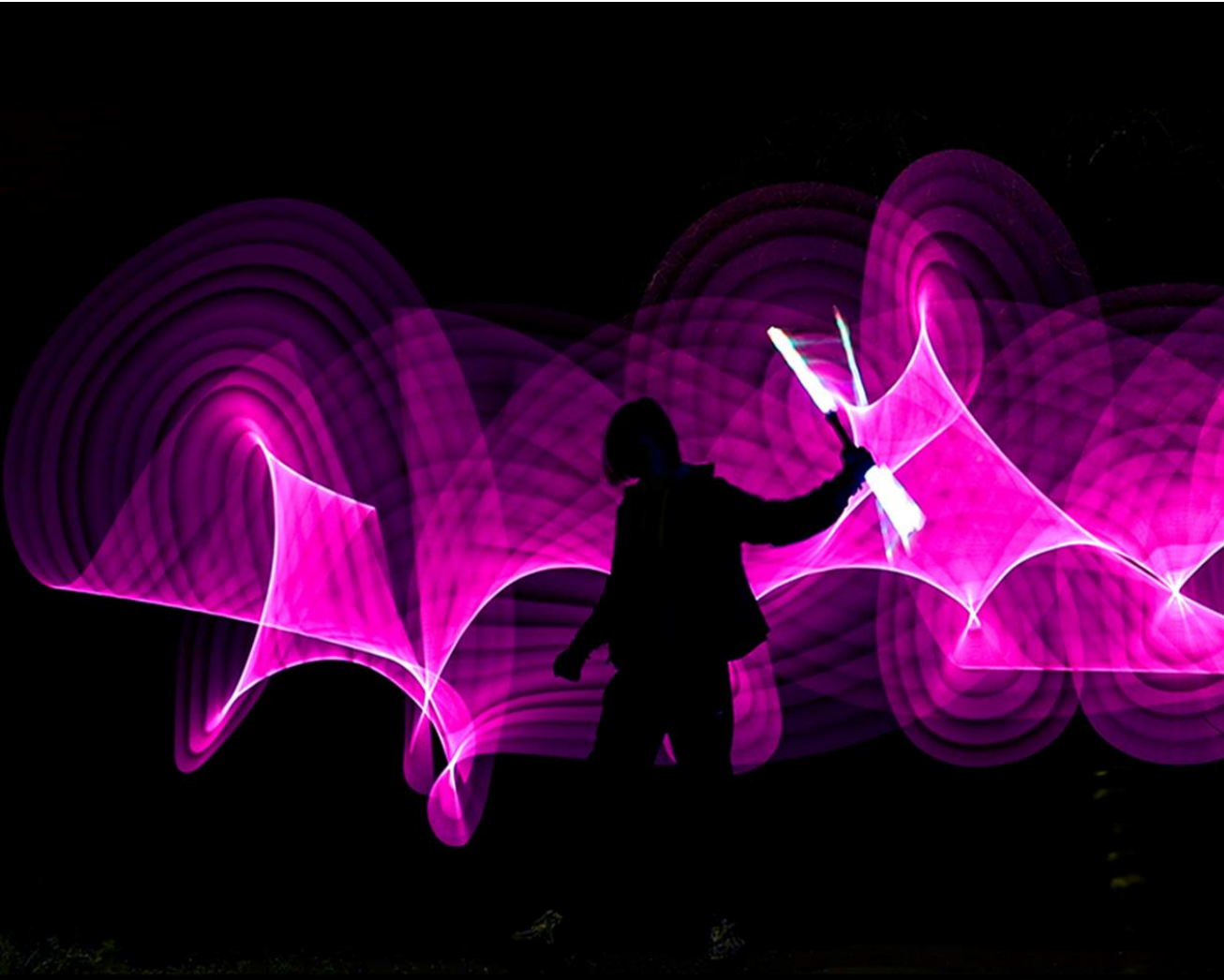




*Nuestro propósito*

**Cumplimos la promesa de la  
tecnología y el ingenio humano**

# Solidez, experiencia e innovación a escala: las claves que nos diferencian



**Construimos relaciones de confianza** con nuestros clientes

**Contamos con un profundo** conocimiento sectorial

**Somos el proveedor de servicios de tecnología** independiente más grande del mundo

**Tenemos un amplio** alcance global

**Nuestros equipos** son diversos, creativos e innovadores

**Somos una de las empresas más éticas** del mundo\*

\*Ethisphere

# Combinamos alcance global y experiencia local

En el mundo:

**61.600** M\$  
de facturación

**32** Marca más  
valiosa según  
Interbrand

**721.000**  
profesionales

**15,2%** margen de  
operación

**+9.000**  
clientes

**89** de las empresas del  
Fortune **100** son clientes

**99** de nuestros 100 principales  
clientes trabajan con nosotros  
desde hace 10 años o más

En España

**1.543** M€  
de facturación

**+15.800**  
profesionales

Cientes

**77%**  
del Ibex-35 y 72 de  
las 100 mayores  
empresas

Presentes en el país desde

**1965**



# Una amplia gama de servicios que transforman tu organización: Estrategia y Consultoría, Tecnología, Operaciones, Industria X y Song

**Construir un core digital**

**Transformar las operaciones**

**Acelerar la agenda de crecimiento**

**Desarrollar el talento & la organización**



◀ **Soluciones específicas por sectores económicos** ▶



Accenture en España

# Mirar al futuro: cinco palancas clave para impulsar el cambio

## 5 PALANCAS

Reinvención  
empresarial

Talento

Sostenibilidad

El continuo del  
metaverso

La revolución  
tecnológica



# Contamos con una arquitectura de la innovación única



## Accenture Research

### Adelantamos tendencias

Con nuestros estudios y publicaciones



## Accenture Ventures

### Inversiones e innovación abierta

Damos forma a las tecnologías emergentes



## Accenture Labs

### Investigación y desarrollo

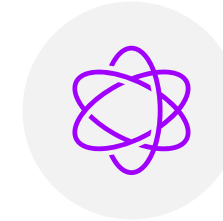
Incubamos y prototipamos nuevos conceptos a través de I+D



## Accenture Studios

### Soluciones innovadoras

Construimos con agilidad y a escala



## Accenture Innovation Centers/Hubs

### Llevamos las soluciones a escala

Demostramos y reutilizamos las innovaciones



## Accenture Delivery Centers

### Escalamos la innovación

Desplegamos las soluciones de forma industrial



Estrategia & Consultoría

Song

Tecnología

Operaciones

Industria X





# Castellana 85: nuestra nueva sede en Madrid

Abrimos un nuevo espacio experiencial, versátil y empático, impulsado por datos y desarrollado gracias a la perfecta fusión de tecnología e ingenio humano.

**Experiencia**

**Sostenibilidad**

**Innovación**

Situado en el distrito financiero de Madrid, el edificio se mimetiza con la ciudad e invita a pasear por sus amplios espacios.

**9.000**

metros cuadrados

**5**

plantas

**1.200**

metros cuadrados de terraza

**+500**

puestos de trabajo

**+80**

salas de reuniones

**+185**

sensores de capacidad, ocupación, calidad del aire y reciclado instalados.



Accenture en España

# Invertimos para el futuro

Incorporamos al mejor talento e impulsamos nuestra actividad en áreas estratégicas de gran desarrollo a través de adquisiciones.

---

## 3.400 M\$

Invertidos en 38 adquisiciones en el año fiscal 2022 a nivel global

---



### Nuestras últimas adquisiciones en España

#### Alfa Consulting

Adquirimos esta consultora especializada en estrategia de operaciones en industrias intensivas en capital, con sede en Barcelona y oficinas en Madrid y México.



#### Arca

Reforzamos nuestro papel como socio clave en el diseño, construcción, implementación y operación de **servicios de red** para empresas de diversos sectores.



#### Enimbos

Compañía de servicios de **cloud nativa**, especializada en servicios de migración a la nube, que ha ampliado nuestras capacidades de AWS y reforzado nuestra estrategia multi-cloud.



# La sostenibilidad es la nueva digitalización



Contribuimos al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de Naciones Unidas.

Hemos hecho de la sostenibilidad una de nuestras máximas prioridades

Conoce nuestra [memoria de sostenibilidad 2022](#)



**Somos una compañía responsable**

Con nuestros profesionales, el medioambiente y nuestra cadena de suministro



**Apostamos por embeber la Sostenibilidad**

Embebemos la sostenibilidad en todos los servicios y activos de nuestro negocio



**Impulsamos la acción social**

Canalizamos nuestra acción social y la de nuestros profesionales a través de Fundación Accenture



# Estamos comprometidos con la seguridad de la información

## Certificación del Esquema Nacional de Seguridad

Hemos obtenido esta certificación de Aenor en su máxima categoría por alcanzar los requisitos que garantizan la protección adecuada de los servicios, sistemas, datos y comunicaciones.

**Nos anticipamos** a las amenazas

**Protegemos** nuestros datos y los de nuestros clientes

**Respondemos de forma ágil y adecuada** a los incidentes de seguridad

**Construimos la infraestructura tecnológica** necesaria para la protección de los datos

**Gestionamos** los riesgos

**+63.000**

**horas de formación en Privacidad de los datos y Seguridad de la Información en España**



# Generamos valor 360°

**Aprovechamos el poder del cambio para generar valor 360° para todos nuestros grupos de interés.**

Clientes

Partners

Profesionales

Sociedad

Medioambiente

Proveedores



# Cientes:

## Ejemplos reales de nuestra generación de valor

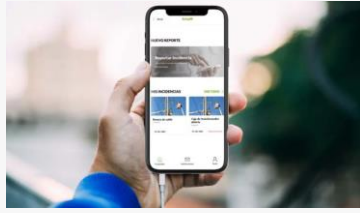


### BBVA

Activamos la puesta en marcha el Servicio Avanzado de Nueva Generación de CIB, un sistema revolucionario basado en la idea del Zero-Size Service.

[+ Info](#)

[Vídeo](#)



### Iberdrola

Ponemos en marcha una Factoría Digital para desarrollar aplicaciones digitales que le permiten transformar la inspiración en ideas tangibles, escalables, prácticas y eficaces.

[+ Info](#)



### CaixaBank

Reforzamos la gestión integral y centralizada de sus procesos a través de herramientas que favorecieran una visión 360º de todos sus canales.

[+ Info](#)



### Repsol

Trabajamos con Repsol para comercializar ARiA, plataforma de Big Data e Inteligencia Artificial de la compañía multienergética.

[+ Info](#)

[Vídeo](#)



### ISDI

Ayudamos a la escuela de negocio a implantar la plataforma Salesforce Net Zero Cloud y a cumplir sus objetivos medioambientales.

[+ Info](#)

[Vídeo](#)



### Seat

Colaboramos con Seat en la creación del primer "Showroom" virtual de vehículos en España que ofrece una experiencia inmersiva, hiperrealista y en tiempo real para el usuario.

[+ Info](#)

[Vídeo](#)

# Partners:

**Extendemos nuestras capacidades tecnológicas gracias a un amplio ecosistema**

## Alianzas estratégicas



Somos el proveedor de servicios tecnológicos independiente **más grande del mundo.**

Nuestra posición privilegiada en el mercado nos permite **extender nuestras capacidades tecnológicas** y de negocio a través de un amplio ecosistema de *partners* líderes en innovación.

# Profesionales:

Talento diverso para cumplir la promesa de la tecnología y el ingenio humano

+15.800

profesionales

4

generaciones

42,5%

de mujeres en plantilla

28%

de mujeres managing directors

+2.700

de nuestros profesionales forman parte de nuestra red de aliados LGTBI



## Apostamos por el empleo de calidad

El 98,7% de nuestros profesionales tienen contrato indefinido

+383.000 horas de formación (más de 24 por profesional)

## +4.300 profesionales contratados en FY22

Ofrecemos oportunidades en áreas como Cloud, gestión de datos, IA, ciberseguridad, plataformas o estrategia de negocio.

[Consulta nuestras ofertas](#)

## Colaboramos para formar a los profesionales del mañana:

+1.000 estudiantes en prácticas



# Sociedad:

## Tecnología e innovación para que nadie se quede atrás

A través de **Fundación Accenture**, canalizamos nuestra acción social y la de nuestros profesionales. Mediante iniciativas de consultoría gratuita, voluntariado y donaciones, llevamos más de 18 años contribuyendo a la transformación y digitalización de la sociedad.

+71.800

horas de consultoría donadas para proyectos sociales con la participación de 95 empleados

+271.300 €

donados por +5.100 empleados

+6.300

horas de voluntariado donadas por 1.900 profesionales

+253.000 €

donados por Fundación Accenture



### **Fundaula:** formación digital al alcance de todos

Lanzamos una plataforma online y gratuita con la que cualquier persona puede adquirir los conocimientos necesarios para desarrollarse en la era digital.

# Medioambiente:

## Hacia un planeta más sostenible

100%

energía de origen renovable  
(+22% respecto a 2021)

-43%

consumo de electricidad  
por empleado\*

-64%

huella de carbono por  
empleado\*

-64%

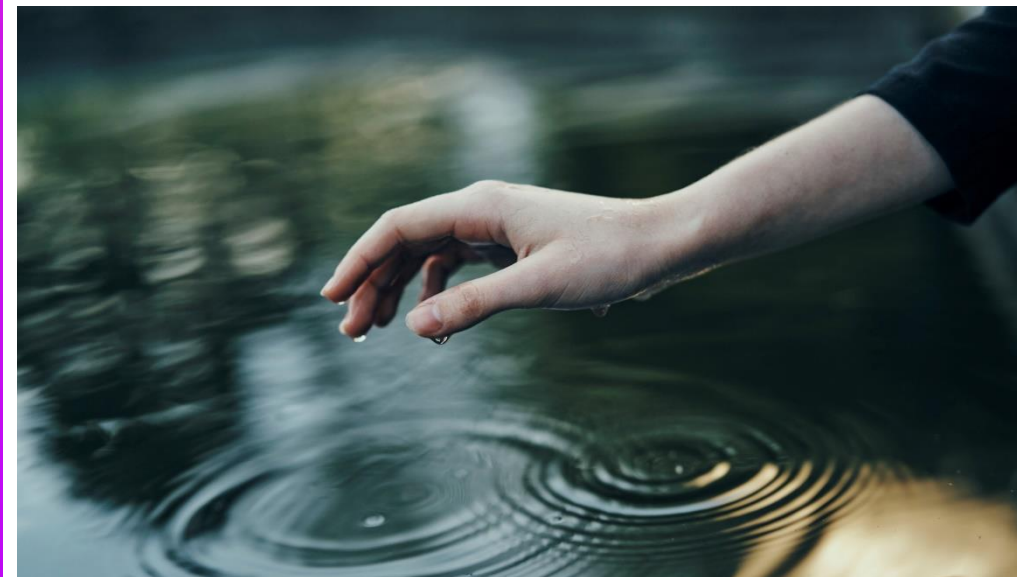
consumo de agua por  
empleado\*

+700

piezas de mobiliario  
reutilizadas (economía  
circular)

100%

de nuestros ordenadores y  
móviles son reutilizados o  
reciclados



### Avanzamos para cumplir nuestros objetivos medioambientales en 2025:

**0**  
**emisiones  
netas**

Reducir y  
compensar  
nuestra huella  
de carbono

**0**  
**residuos**

Fomentar la  
economía  
circular

**Consumo  
eficiente**

Y gestión del  
riesgo hídrico

# Proveedores:

## Priorizamos la contratación responsable

Difundimos y concienciamos en valores de compra responsable, mientras apostamos por generar riqueza entre el tejido empresarial español.

**+156M€**

en compras

**91%**

de compras a proveedores homologados

**2.112**

personas se han beneficiado del empleo indirecto generado

**95%**

de compras a proveedores españoles

**78%**

de nuestros proveedores homologados son autónomos y pymes



Accenture en España

# El mercado reconoce nuestra generación de valor

en España

## Reputación y liderazgo

### Merco Empresas:

nº 72 en el ranking

**El Economista:** Domingo Mirón, mejor empresario sector consultoría

**LinkedIn:** Domingo Mirón, entre los CEOs más activos

**Forbes:** Paloma Cabrera, entre las mejores Dircom de España

**Computing:** Líderes 2022: entre las primeras empresas del sector TIC en España

**TOP CMO Mujeres de Marketing 2022:** Paloma Cabrera, directora de Marketing y Comunicación

## Analistas

**Salesforce:** *Partner* del año

**SAP:** Líderes en nº de consultores certificados

**Universo Penteo:** Líderes en integración s/4 hana

## Negocio e innovación

**Laus:** Bronces en diseño responsive y experiencia de usuario en dispositivo móvil

**Forbes:** Marketing Transformation Top Maker

**SAP Quality Awards 2021:** reconocidos en "Business transformation" y "Digital pioneers"

**Premio a la Excelencia FIAT:** Premio al uso de la IA en gestión documental

**Premios Ondas 2021:** Shackleton, mejor campaña de radio

**Premios Evento Plus:** Shackleton, data pro quo

**Google Marketing Partners Awards 2021:** Accenture Song

## Entre las mejores empresas para trabajar

**Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada:** Domingo Mirón, entre los directivos detrás de las empresas que atraen más talento joven

**ISDI:** Accenture, en el liderazgo de la captación de talento joven

**Forbes:** María José Sobrinos, entre los mejores directores de RRHH

**Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada:** entre las consultoras más valoradas por los jóvenes

**Actualidad Económica:** Entre las 100 mejores empresas para trabajar

**LinkedIn Top Companies:** 3º mejor empresa para trabajar

## Sostenibilidad, ética e inclusión y diversidad

**100 mejores ideas de Actualidad Económica:** Economía circular y solidaridad

**Corresponsables:** Fundaula

**Forética Jobs 2030:** Fundaula

**Digital Skills Awards 2021:** Premio competencias digitales para todos: Fundaula

**Women4IT Awards:** Fundación Accenture

**Merco ESG:** nº 68 en el ranking



Accenture en España

# El mercado reconoce nuestra generación de valor

*a nivel global*

## Reputación y liderazgo

**Brand Finance:** Marca más valiosa de servicios IT

**Fortune:** nº 33 entre las empresas más admiradas

**BrandZ:** nº 26 entre las marcas más valiosas del mundo

**Interbrand:** nº 32 entre las marcas más valiosas del mundo

## Negocio e innovación

**Adobe:** Accenture Song, socio del año en soluciones de experiencia digital

## Entre las mejores empresas para trabajar

**Revista Fortune:** Entre las 100 mejores empresas para trabajar

## Analistas

**Google Cloud:** Partner del año

**IDC MarketScape:** Líderes de servicios profesionales en la nube

**Everest Group:** Proveedor líder en servicios cloud en Europa

**Qlik:** Partner del año en integración de sistemas

**Everest Group:** Proveedor líder en servicios de ingeniería 5G

**Everest Group:** Proveedores de servicios líderes en SAP S/4HANA

**Cuadrante Mágico de Gartner:** Líderes en servicios de aplicaciones SAP S/4HANA

## Sostenibilidad, ética e inclusión y diversidad

**Refinitiv:** Entre las empresas más diversas e inclusivas del mundo

**Ethisphere:** Entre las compañías más éticas del mundo

**Disability Equality Index:** 6 años consecutivos

**CDP Climate Change Leader:** 8 años

**Índice Bloomberg de Igualdad de Género 2022:** Comprometidos con la igualdad de género

**FTSE4Good Global Index:** desde 2015

**Workplace Pride Global Benchmark:** 6 años consecutivos

## Seguridad de la información

**Gold dotCOMM Awards:** Premiados por la serie de vídeos Hackerland.

**Platinum Hermes Creative Awards:** Premiados por mejor vídeo de formación interactivo "When Harriet met Will"

**Platinum Hermes Creative Awards:** Premiados por serie de vídeos, comunicaciones internas y aprendizaje con "Hackerland" episodios 28-29.

**ATD Excellence in Practice:** Premiados por el programa Cyberfest.

**Brandon Hall HCM Excellence Award:** Premiado por el mejor equipo de aprendizaje, IS Behavior change



# Nuestras certificaciones

▶ **Certificación Ecovadis nivel Platinum en materia de sostenibilidad**

▶ **Certificación Repro Achilles nivel Platinum en materia de sostenibilidad**

▶ **Certificación ISO 20000, Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información**

▶ **CMMI® Maturity Level 3 para el Tecnológica Spain Delivery Center**

▶ **Certificación ISO 27001, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información**

▶ **Certificación ISO 27701, Gestión de Sistemas de Privacidad**

▶ **Certificación del Esquema Nacional de Seguridad: AENOR**

▶ **Certificación ISO 9001, Sistema de Gestión de Calidad**

▶ **Certificación ISO 14001, Sistema de Gestión Ambiental**

▶ **Certificación ISO 50001, Sistema de Gestión de la Energía**

▶ **Verificación de la Huella de Carbono según la ISO 14064**

▶ **Certificación ISO 45001, Seguridad y Salud Laboral**

▶ **Certificación de Empresa Saludable**

▶ **Sello Bequal nivel PLUS, que nos certifica como socialmente responsables con la discapacidad**

# Más información

[www.accenture.es](http://www.accenture.es)

- ▶ [Quiénes somos](#)
- ▶ [Estudios y publicaciones](#)
- ▶ [Sala de Prensa](#)
- ▶ [Casos de éxito con clientes](#)
- ▶ [Centros de innovación](#)
- ▶ [Memoria de responsabilidad 2022](#)
- ▶ [Vídeo: nuestro impacto en 2021](#)
- ▶ [Premios y reconocimientos](#)
- ▶ [Fundación Accenture](#)



[Conecta con nosotros](#)

